

SECTOR PARAESTATAL

Indicadores de Resultados

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL 2023  
 PROYECTO: 105/2X SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL



NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE
FIN	Porcentaje de eficiente servicio de conciliación laboral	Anual Eficacia Estratégico	Convenio	2724	0	0.00%
PROPOSITO	Porcentaje de resoluciones de conflictos laborales	Anual Eficacia Estratégico	Constancia	2724	0	0.00%
COMPONENTES	Porcentaje de garantía a una justicia laboral	Mensual Eficacia Gestión	Solicitud	2220	0	0%
	Porcentaje de convenios celebrados	Mensual Eficacia Gestión	Convenio	2724	0	0%
	Porcentaje de avance para actualización de infraestructura tecnológica y mantenimientos realizados	Mensual Eficiencia Gestión	Equipo Tecnológico	24	0	0%
	Porcentaje de promoción y difusión de los servicios	Bimestral Eficacia Gestión	Campaña	4	0	0%
	Porcentaje de eficiente servicio de conciliación laboral otorgado	Mensual Eficacia Gestión	Asesoría	12	0	0%

<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje de asesoramiento y redirección de solicitantes en presunción de delitos	Anual Calidad Gestión	Solicitud	5	0	0%
	Porcentaje de prevención del delito y recomposición del tejido social.	Semestral Calidad Gestión	Número	4	0	0%
	Porcentaje de fortalecimiento social	Semestral Calidad Gestión	Documento	1	0	0%
	Porcentaje de asesorías laborales otorgadas	Mensual Eficacia Gestión	Asesoría	2220	355	16%
	Porcentaje de avance de comparecencias realizadas	Mensual Eficacia Gestión	Audiencia	2700	438	16%
	Porcentaje de avance en adquisición de equipos tecnológicos	Anual Eficiencia Gestión	Equipo Tecnologico	24	0	0%
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimientos preventivo	Mensual Eficiencia Gestión	Equipo Tecnologico	24	4	17%
	Porcentaje de difusión a la protección, prevención y respeto de los derechos humanos	Anual Eficacia Gestión	Asesoría	2724	2	0%
	Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	Mensual Calidad Gestión	Solicitud	12	2	17%