

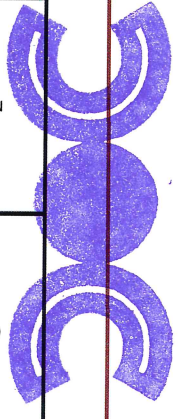
## CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL 2022

PROYECTO: 112/34 SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL



NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE	
FIN	Porcentaje de juicios resueltos favorablemente para el trabajador	Annual Eficacia Estratégico	Porcentaje	88.74%	0	ANUAL	
	PROPOSITO	Porcentaje de resoluciones de conflictos laborales	Resolución	700	0	ANUAL	
COMPONENTES	Porcentaje de difusión de los servicios prestados por el centro de conciliación laboral	Otro periodo Eficacia Estratégico	servicios	3	2	67%	
	Porcentaje de solicitudes atendidas	Otro periodo Eficacia Estratégico	servicios	792	421	53%	
	Porcentaje de convenios celebrados	Otro periodo Eficacia Estratégico	Convenios	420	224	53%	
	Porcentaje de avance para actualización de infraestructura tecnológica y mantenimientos realizados.	Otro periodo Eficacia Estratégico	Software	20	10	50%	
	Porcentaje de avance de procedimientos evaluados	Otro periodo Eficacia Estratégico	Procedimientos	564	299	53%	
	Porcentaje de avance en actualización del portal de transparencia	Otro periodo Eficacia Estratégico	Actualización	3	2	67%	



ACTIVIDADES	Otro periodo Eficacia	Gestión	Informe	5	2	40%
Porcentaje de avance de informes rendidos	Otro periodo Eficacia	Gestión	Informe	5	2	40%
Porcentaje de campañas realizadas	Otro periodo Eficacia	Gestión	Campaña	4	2	50%
Porcentaje de asesorías laborales otorgadas	Otro periodo Eficacia	Gestión	Asesoría	300	158	53%
Porcentaje de avance de comparecencias realizadas	Otro periodo Eficacia	Gestión	Audiencia	360	190	53%
Porcentaje de notificaciones radicadas	Otro periodo Eficacia	Gestión	Notificaciones	1200	625	52%
Porcentaje de adquisición de equipo de transporte	Otro periodo Eficacia	Gestión	Adquisición	6	3	50%
Porcentaje de avance en adquisición de equipos tecnológicos	Otro periodo Eficacia	Gestión	Equipo	3	1	33%
Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	Otro periodo Eficacia	Gestión	Equipo	31	16	52%
Porcentaje de Constancias de No conciliación emitidas	Otro periodo Eficacia	Gestión	Constancia	264	139	53%
Porcentaje de avance en atención a solicitudes	Otro periodo Eficacia	Gestión	Solicitud	40	20	50%
Porcentaje de avance de publicaciones	Otro periodo Eficacia	Gestión	Documento	12	6	50%

