

NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE
FIN	Porcentaje de eficiente servicio de conciliación laboral	Anual Eficacia Estratégico	Convenio	2724	0	0%
PROPOSITO	Porcentaje de resoluciones de conflictos laborales	Anual Eficacia Estratégico	Constancia	2724	0	0%
COMPONENTES	Porcentaje de garantía a una justicia laboral	Mensual Eficacia Gestión	Solicitud	2220	1097	49%
	Porcentaje de convenios celebrados	Mensual Eficacia Gestión	Convenio	2724	1630	60%
	Porcentaje de avance para actualización de infraestructura tecnológica y mantenimientos realizados	Mensual Eficacia Gestión	Equipo Tecnológico	24	12	50%
	Porcentaje de promoción y difusión de los servicios	Bimestral Eficacia Gestión	Campaña	4	2	50%
	Porcentaje de eficiente servicio de conciliación laboral otorgado	Mensual Eficacia Gestión	Asesoría	12	7	58%

ACTIVIDADES	Porcentaje de asesoramiento y redirección de solicitantes en presunción de delitos	Anual Calidad Gestión	Solicitud	5	3	60%
	Porcentaje de prevención del delito y recomposición del tejido social	Semestral Calidad Gestión	Número	4	2	50%
	Porcentaje de fortalecimiento social	Semestral Calidad Gestión	Documento	1	0	0%
	Porcentaje de asesorías laborales otorgadas	Mensual Eficacia Gestión	Asesoría	2220	1596	72%
	Porcentaje de avance de comparencias realizadas	Mensual Eficacia Gestión	Audiencia	2700	1783	66%
	Porcentaje de avance en adquisición de equipos tecnológicos	Mensual Eficiencia Gestión	Equipo Tecnologico	24	0	0%
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	Mensual Eficiencia Gestión	Equipo Tecnologico	24	16	67%
	Porcentaje de difusión a la protección, prevención y respeto de los derechos humanos	Anual Eficacia Gestión	Asesoría	2724	0	0%
	Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	Mensual Calidad Gestión	Solicitud	12	1	8%