

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------------|--|---|--------------------------------------|--|--|---|
| FIN | CONTRIBUIR A CONSERVAR LA PAZ LABORAL Y PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO MEDIANTE LA EFICIENTE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y DISMINUCIÓN DE JUICIOS LABORALES, MEDIANTE UN EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL ENTRE LAS Y LOS TRABAJADORES Y LOS PATRONES EN EL ESTADO DE TLAXCALA | PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLES PARA EL TRABAJADOR | ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL | PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLES PARA EL TRABAJADOR | HTTP://WWW.PROFEDET.GOB.MX /PROFEDET/ARCHIVOS/POT/INFORMES/INFORME_AVANCE_MENSUAL_INDICADORES.PDF | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES ACUDEN AL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA, A PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO |
| PROPÓSITO | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES TIENEN UNA EFICIENTE SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS LABORALES Y DISMINUCIÓN DE JUICIOS LABORALES A TRAVÉS DE UN EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL ENTRE LAS Y LOS TRABAJADORES Y LOS PATRONES EN EL ESTADO DE TLAXCALA | PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DE CONFLICTOS LABORALES | ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL | $(\text{RESOLUCIONES RESUELTAS} / \text{TOTAL DE RESOLUCIONES LABORALES}) * 100$ | EXPEDIENTES DE RESOLUCIONES RESUELTAS, DEPARTAMENTO DE CONCILIADORES, DEL CENTRO | LOS EMPLEADORES Y TRABAJADORES LLEGAN A UN ACUERDO CONCILIATORIO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL |
| COMPONENTE | 1. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO REALIZADA | PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | $(\text{NUMERO DE SERVICIOS DIFUNDIDOS} / \text{NUMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS}) * 100$ | CARPETA DE EVIDENCIAS DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN, OFICINA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO | LOS EMPLEADORES Y TRABAJADORES TIENEN ACCESO A LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN PARA ENTERARSE DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO |

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCIÓN GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|---|--|--------------------------------------|---|--|---|
| COMPONENTE | 2. EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL OTORGADO | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100 | EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN PROMOVIDAS EN EL ÁREA DE ORIENTACIÓN Y ASUNTOS JURÍDICOS DEL CENTRO | LOS ACTORES PROMUEVEN ACCIONES DE CONCILIACIÓN POR CULMINACIÓN DE RELACIÓN LABORAL |
| | 3. CONVENIOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES CELEBRADOS | PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (CONVENIOS CELEBRADOS/TOTAL DE CONVENIOS PROMOVIDOS)*100 | CONVENIOS FIRMADOS POR LOS ACTORES POR CONCLUSIÓN DE COMPARENCIAS, ÁREA DE CONCILIADORES | LOS ACTORES LLEGAN A ACUERDOS QUE FAVORECEN A LAS PARTES INTERESADAS DENTRO DEL MARCO LEGAL |
| | 4. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ACTUALIZADA CON MANTENIMIENTOS, REALIZADOS | PORCENTAJE DE AVANCE PARA ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y MANTENIMIENTOS REALIZADOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ATENDIDOS/EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS)*100 | BITÁCORA DE TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS, ÁREA DE TICS | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CENTRO |
| | 5. PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS EVALUADOS | PORCENTAJE DE AVANCE DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS/TOTAL DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS)*100 | INFORME DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS, DEL ÁREA DE CONCILIADORES DEL CENTRO | LOS SERVIDORES PÚBLICOS ACTÚAN DENTRO DEL MARGEN DE LA LEGALIDAD SEGÚN SUS FUNCIONES |
| | 6. PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTUALIZADO | PORCENTAJE DE AVANCE EN ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE ACTUALIZACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100 | PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, ÁREA DE TRANSPARENCIA | LOS EQUIPOS Y EL RECURSO HUMANO CUENTAN CON LOS MÍNIMOS INDISPENSABLES PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES |
| ACTIVIDAD | 1.1 RENDIR INFORMES JURÍDICOS Y FINANCIEROS A LAS DIFERENTES AUTORIDADES | PORCENTAJE DE AVANCE DE INFORMES RENDIDOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE INFORMES RENDIDOS/TOTAL DE INFORMES REQUERIDOS)*100 | EXPEDIENTES EN EL ÁREA DE ARCHIVO Y ESTADOS FINANCIEROS, ÁREA ADMINISTRATIVA | LAS AUTORIDADES JURÍDICAS Y FISCALIZADORAS SOLICITAN MEDIANTE REQUERIMIENTOS INFORMACIÓN DE ACUERDO A SUS FACULTADES CONFERIDAS |

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|--|--|--------------------------------------|--|---|---|
| ACTIVIDAD | 1.1 RENDIR INFORMES JURÍDICOS Y FINANCIEROS A LAS DIFERENTES AUTORIDADES | PORCENTAJE DE AVANCE DE INFORMES RENDIDOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE INFORMES RENDIDOS/TOTAL DE INFORMES REQUERIDOS)*100 | EXPEDIENTES EN EL ÁREA DE ARCHIVO Y ESTADOS FINANCIEROS, ÁREA ADMINISTRATIVA | CONFORME A LEY |
| | 1.2 ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS PARA PROMOCIÓN DEL CENTRO | PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS/TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS)*100 | CONTRATOS DE SERVICIOS CON PROVEEDORES, ÁREA ADMINISTRATIVA | EL PROVEEDOR TIENE EXPERIENCIA Y CUENTA CON MEDIOS NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS CONTRATADOS |
| | 2.1 OTORGAR ASESORÍA SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES LABORALES | PORCENTAJE DE ASESORIAS LABORALES OTORGADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (NUMERO DE ASESORIAS OTORGADAS/TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS)*100 | REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS, ÁREA DE OFICIALIA DE PARTES | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES SOLICITAN ASESORIA LABORAL EN EL CENTRO |
| | 2.2 REALIZAR PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DEL DIÁLOGO Y LA CONCILIACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE DE COMPARECENCIAS REALIZADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (COMPARECENCIAS REALIZADAS/TOTAL DE COMPARECENCIAS CALENDARIZADAS)*100 | CALENDARIO PROGRAMADO PARA VOCEO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS DURANTE EL MES, ÁREA DE CONCILIADORES DEL CENTRO | LAS PERSONAS CITADAS A COMPARECER ESTAN DISPUESTOS A LLEVAR A CABO EL DIALOGO DE COMPARECENCIA |
| | 3.1 NOTIFICAR Y/O EMPLAZAR SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN | PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES RADICADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (NOTIFICACIONES REALIZADAS/TOTAL DE NOTIFICACIONES EMITIDAS)*100 | REPORTE DE NOTIFICACIONES EMITIDAS POR EL ÁREA DE CONCILIADORES | SE DA SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS FORMALIZADOS PARA EMITIR LAS NOTIFICACIONES A LOS ACTORES |
| | 3.2 ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE TRANSPORTE | PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE TRANSPORTE | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (UNIDADES DE EQUIPO DE TRANSPORTE ADQUIRIDAS/UNIDADES DE EQUIPO DE TRANSPORTE PROGRAMADAS)*100 | CARPETA DE INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, ÁREA ADMINISTRATIVA | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS DE TRANSPORTE |

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|--|---|--------------------------------------|--|---|---|
| ACTIVIDAD | 4.1 REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (HARDWARE - SOFTWARE Y LICENCIAS) | CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ACTUALIZADA CON MANTENIMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS)*100 | BITÁCORA DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS, ÁREA DE TICS | LOS USUARIOS INFORMAN DE INMEDIATO EL PROBLEMA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA AL ÁREA DE TIC'S |
| | 4.2 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS | PORCENTAJE DE AVANCE EN ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADQUIRIDOS/TOTAL DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS PROGRAMADOS)*100 | CDFI DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADQUIRIDOS Y RESGUARDOS, ÁREA ADMINISTRATIVA | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CENTRO |
| | 5.1 EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN | PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN/TOTAL DE CONSTANCIAS EMITIDAS)*100 | CONCENTRADO DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN, ÁREA DE CONCILIACIÓN | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADOS AL COMPARECER NO LLEGAN A UN ACUERDO CONCILIATORIO |
| | 6.1 BRINDAR ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA | PORCENTAJE DE AVANCE EN ATENCIÓN A SOLICITUDES | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100 | EXPEDIENTE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÁREA DE TRANSPARENCIA | LOS USUARIOS SOLICITAN INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA |
| | 6.2 INCORPORAR AL PORTAL INFORMACIÓN PÚBLICA | PORCENTAJE DE AVANCE DE PUBLICACIONES | DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL | (NÚMERO DE DOCUMENTOS SUBIDOS AL PORTAL/NÚMERO DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS)*100 | PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, ÁREA DE TRANSPARENCIA | EXISTE INFORMACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA PUESTA EN MARCHA Y MANTENER ACTUALIZADO EL SITIO WEB ATENDIENDO A LA NORMATIVA APLICABLE |

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS



| ELABORÓ | RESPONSABLE DEL PROYECTO | AUTORIZÓ |
|---|---|---|
| C.P. VIRGINIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ JEFE DE OFICINA ADMINISTRATIVA | LIC. JOSÉ BADILLO MONTIEL DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA | LIC. JOSÉ BADILLO MONTIEL DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA |