

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A CONSERVAR LA PAZ LABORAL Y PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO MEDIANTE LA EFICIENTE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y DISMINUCIÓN DE JUICIOS LABORALES, MEDIANTE UN EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL ENTRE LAS Y LOS TRABAJADORES Y LOS PATRONES EN EL ESTADO DE TLAXCALA	PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLES PARA EL TRABAJADOR	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLES PARA EL TRABAJADOR	HTTP://WWW.PROFEDET.GOB.MX /PROFEDET/ARCHIVOS/POT/INFORMES/INFORME_AVANCE_MENSUAL_INDICADORES.PDF	LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES ACUDEN AL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA, A PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO
PROPÓSITO	LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES TIENEN UNA EFICIENTE SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS LABORALES Y DISMINUCIÓN DE JUICIOS LABORALES A TRAVÉS DE UN EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL ENTRE LAS Y LOS TRABAJADORES Y LOS PATRONES EN EL ESTADO DE TLAXCALA	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DE CONFLICTOS LABORALES	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	$(\text{RESOLUCIONES RESUELTAS} / \text{TOTAL DE RESOLUCIONES LABORALES}) * 100$	EXPEDIENTES DE RESOLUCIONES RESUELTAS, DEPARTAMENTO DE CONCILIADORES, DEL CENTRO	LOS EMPLEADORES Y TRABAJADORES LLEGAN A UN ACUERDO CONCILIATORIO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL
COMPONENTE	1. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO REALIZADA	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	$(\text{NUMERO DE SERVICIOS DIFUNDIDOS} / \text{NUMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS}) * 100$	CARPETA DE EVIDENCIAS DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN, OFICINA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO	LOS EMPLEADORES Y TRABAJADORES TIENEN ACCESO A LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN PARA ENTERARSE DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCIÓN GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	2. EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL OTORGADO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN PROMOVIDAS EN EL ÁREA DE ORIENTACIÓN Y ASUNTOS JURÍDICOS DEL CENTRO	LOS ACTORES PROMUEVEN ACCIONES DE CONCILIACIÓN POR CULMINACIÓN DE RELACIÓN LABORAL
	3. CONVENIOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES CELEBRADOS	PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(CONVENIOS CELEBRADOS/TOTAL DE CONVENIOS PROMOVIDOS)*100	CONVENIOS FIRMADOS POR LOS ACTORES POR CONCLUSIÓN DE COMPARENCIAS, ÁREA DE CONCILIADORES	LOS ACTORES LLEGAN A ACUERDOS QUE FAVORECEN A LAS PARTES INTERESADAS DENTRO DEL MARCO LEGAL
	4. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ACTUALIZADA CON MANTENIMIENTOS, REALIZADOS	PORCENTAJE DE AVANCE PARA ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y MANTENIMIENTOS REALIZADOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ATENDIDOS/EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS)*100	BITÁCORA DE TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS, ÁREA DE TICS	EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CENTRO
	5. PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS EVALUADOS	PORCENTAJE DE AVANCE DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS/TOTAL DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS)*100	INFORME DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS, DEL ÁREA DE CONCILIADORES DEL CENTRO	LOS SERVIDORES PÚBLICOS ACTÚAN DENTRO DEL MARGEN DE LA LEGALIDAD SEGÚN SUS FUNCIONES
	6. PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTUALIZADO	PORCENTAJE DE AVANCE EN ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(NÚMERO DE ACTUALIZACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, ÁREA DE TRANSPARENCIA	LOS EQUIPOS Y EL RECURSO HUMANO CUENTAN CON LOS MÍNIMOS INDISPENSABLES PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES
ACTIVIDAD	1.1 RENDIR INFORMES JURÍDICOS Y FINANCIEROS A LAS DIFERENTES AUTORIDADES	PORCENTAJE DE AVANCE DE INFORMES RENDIDOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(NÚMERO DE INFORMES RENDIDOS/TOTAL DE INFORMES REQUERIDOS)*100	EXPEDIENTES EN EL ÁREA DE ARCHIVO Y ESTADOS FINANCIEROS, ÁREA ADMINISTRATIVA	LAS AUTORIDADES JURÍDICAS Y FISCALIZADORAS SOLICITAN MEDIANTE REQUERIMIENTOS INFORMACIÓN DE ACUERDO A SUS FACULTADES CONFERIDAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.1 RENDIR INFORMES JURÍDICOS Y FINANCIEROS A LAS DIFERENTES AUTORIDADES	PORCENTAJE DE AVANCE DE INFORMES RENDIDOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(NÚMERO DE INFORMES RENDIDOS/TOTAL DE INFORMES REQUERIDOS)*100	EXPEDIENTES EN EL ÁREA DE ARCHIVO Y ESTADOS FINANCIEROS, ÁREA ADMINISTRATIVA	CONFORME A LEY
	1.2 ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS PARA PROMOCIÓN DEL CENTRO	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS/TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS)*100	CONTRATOS DE SERVICIOS CON PROVEEDORES, ÁREA ADMINISTRATIVA	EL PROVEEDOR TIENE EXPERIENCIA Y CUENTA CON MEDIOS NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS CONTRATADOS
	2.1 OTORGAR ASESORÍA SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES LABORALES	PORCENTAJE DE ASESORIAS LABORALES OTORGADAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(NUMERO DE ASESORIAS OTORGADAS/TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS)*100	REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS, ÁREA DE OFICIALIA DE PARTES	LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES SOLICITAN ASESORIA LABORAL EN EL CENTRO
	2.2 REALIZAR PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DEL DIÁLOGO Y LA CONCILIACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DE COMPARECENCIAS REALIZADAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(COMPARECENCIAS REALIZADAS/TOTAL DE COMPARECENCIAS CALENDARIZADAS)*100	CALENDARIO PROGRAMADO PARA VOCEO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS DURANTE EL MES, ÁREA DE CONCILIADORES DEL CENTRO	LAS PERSONAS CITADAS A COMPARECER ESTAN DISPUESTOS A LLEVAR A CABO EL DIALOGO DE COMPARECENCIA
	3.1 NOTIFICAR Y/O EMPLAZAR SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES RADICADAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(NOTIFICACIONES REALIZADAS/TOTAL DE NOTIFICACIONES EMITIDAS)*100	REPORTE DE NOTIFICACIONES EMITIDAS POR EL ÁREA DE CONCILIADORES	SE DA SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS FORMALIZADOS PARA EMITIR LAS NOTIFICACIONES A LOS ACTORES
	3.2 ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE TRANSPORTE	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE TRANSPORTE	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(UNIDADES DE EQUIPO DE TRANSPORTE ADQUIRIDAS/UNIDADES DE EQUIPO DE TRANSPORTE PROGRAMADAS)*100	CARPETA DE INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, ÁREA ADMINISTRATIVA	EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS DE TRANSPORTE

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA
UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL
PROYECTO 112 - 34. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	4.1 REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (HARDWARE - SOFTWARE Y LICENCIAS)	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ACTUALIZADA CON MANTENIMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS)*100	BITÁCORA DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS, ÁREA DE TICS	LOS USUARIOS INFORMAN DE INMEDIATO EL PROBLEMA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA AL ÁREA DE TIC'S
	4.2 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS	PORCENTAJE DE AVANCE EN ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADQUIRIDOS/TOTAL DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS PROGRAMADOS)*100	CDFI DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADQUIRIDOS Y RESGUARDOS, ÁREA ADMINISTRATIVA	EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CENTRO
	5.1 EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN/TOTAL DE CONSTANCIAS EMITIDAS)*100	CONCENTRADO DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN, ÁREA DE CONCILIACIÓN	LOS TRABAJADORES Y EMPLEADOS AL COMPARECER NO LLEGAN A UN ACUERDO CONCILIATORIO
	6.1 BRINDAR ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE AVANCE EN ATENCIÓN A SOLICITUDES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	EXPEDIENTE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÁREA DE TRANSPARENCIA	LOS USUARIOS SOLICITAN INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA
	6.2 INCORPORAR AL PORTAL INFORMACIÓN PÚBLICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE PUBLICACIONES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(NÚMERO DE DOCUMENTOS SUBIDOS AL PORTAL/NÚMERO DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS)*100	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, ÁREA DE TRANSPARENCIA	EXISTE INFORMACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA PUESTA EN MARCHA Y MANTENER ACTUALIZADO EL SITIO WEB ATENDIENDO A LA NORMATIVA APLICABLE

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS



ELABORÓ	RESPONSABLE DEL PROYECTO	AUTORIZÓ
C.P. VIRGINIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ JEFE DE OFICINA ADMINISTRATIVA	LIC. JOSÉ BADILLO MONTIEL DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA	LIC. JOSÉ BADILLO MONTIEL DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA