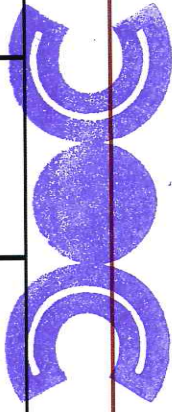


Indicadores de Resultados



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL 2022  
 PROYECTO: 112/34 SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE
FIN	Porcentaje de juicios resueltos favorablemente para el trabajador	Anual Eficacia Estratégico	Porcentaje	88.74%		ANUAL
	PROPOSITO					
	Porcentaje de resoluciones de conflictos laborales	Anual Eficacia Estratégico	Resolución	700		ANUAL
	Porcentaje de difusión de los servicios prestados por el centro de conciliación laboral	Otro periodo Eficacia Estratégico	servicios	3	1	33%
	Porcentaje de solicitudes atendidas	Otro periodo Eficacia Estratégico	servicios	792	212	27%
	Porcentaje de convenios celebrados	Otro periodo Eficacia Estratégico	Convenios	420	113	27%
COMPONENTES	Porcentaje de avance para actualización de infraestructura tecnológica y mantenimientos realizados.	Otro periodo Eficacia Estratégico	Software	20	5	25%
	Porcentaje de avance de procedimientos evaluados	Otro periodo Eficacia Estratégico	Procedimientos	564	150	27%
	Porcentaje de avance en actualización del portal de transparencia	Otro periodo Eficacia Estratégico	Actualización	3	1	33%



NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE
<b>ACTIVIDADES</b>	Porcentaje de avance de informes rendidos	Otro periodo Eficacia Gestión	Informe	5	1	20%
	Porcentaje de campañas realizadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Campaña	4	1	25%
	Porcentaje de asesorías laborales otorgadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Asesoría	300	79	26%
	Porcentaje de avance de comparecencias realizadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Audiencia	360	96	27%
	Porcentaje de notificaciones radicadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Notificaciones	1200	207	17%
	Porcentaje de adquisición de equipo de transporte	Otro periodo Eficacia Gestión	Adquisición	6	3	50%
	Porcentaje de avance en adquisición de equipos tecnológicos	Otro periodo Eficacia Gestión	Equipo	3	1	33%
	Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	Otro periodo Eficacia Gestión	Equipo	31	7	22%
	Porcentaje de Constancias de No conciliación emitidas	Otro periodo Eficacia Gestión	Constancia	264	69	26%
	Porcentaje de avance en atención a solicitudes	Otro periodo Eficacia Gestión	Solicitud	40	10	25%
	Porcentaje de avance de publicaciones	Otro periodo Eficacia Gestión	Documento	12	3	25%

