

ESTADO
DE TLAXCALA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

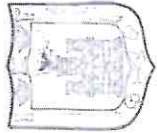
CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL

PROYECTO 256 - 74. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------------|---|---|--------------------------------------|---|---|---|
| FIN | CONTRIBUIR A CONSERVAR LA PAZ LABORAL Y PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO A TRAVÉS DE LA EFICIENTE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y DIMINUCIÓN DE JUICIOS LABORALES, MEDIANTE LA CREACIÓN DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA | PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLEMENTE PARA EL TRABAJADOR | ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL | PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLEMENTE PARA EL TRABAJADOR PROMOVIDOS POR LA PROFEDET, CONFORME A META ABSOLUTA PROGRAMADA | <p>HTTP://WWW.PROFEDET.GOB.MX /PROFEDET/ARCHIVOS/POT/INFO RMES/INFORME_AVANCE_MENS UAL_INDICADORES.PDF</p> <p>HTTP://WWW.PROFEDET.GOB.MX /PROFEDET/TRANSPARENCIA/T_PLAINESPROGRAMAS.HTML (INFORME DE AVANCE MENSUAL DE INDICADORES)</p> | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES ACUDEN AL CENTRO DE CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA, A PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO |
| PROPÓSITO | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES TIENEN UNA EFICIENTE SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS LABORALES Y DIMINUCIÓN DE JUICIOS LABORALES A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA | PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DE CONFLICTOS LABORALES | ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL | (RESOLUCIONES RESUELTAS/TOTAL DE RESOLUCIONES LABORALES)*100 | EXPEDIENTES DE RESOLUCIONES RESULTETAS, DEPARTAMENTO DE CONCILIADORES, DEL CENTRO LABORAL | LOS EMPLEADORES Y TRABAJADORES LLEGAN A UN ACUERDO CONCILIATORIO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL |
| COMPONENTE | 1. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO REALIZADA | PORCENTAJE DE SERVICIOS DIFUNDIDOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NUMERO DE SERVICIOS DIFUNDIDOS/NUMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS)*100 | CARPETA DE EVIDENCIAS DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN, ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO | LOS EMPLEADORES Y TRABAJADORES TIENEN ACCESO A LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN PARA ENTERARSE DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO |
| | 2. EFICIENTE SERVICIO DE CONCILIACIÓN LABORAL OTORGADO | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100 | CARPETA DE EVIDENCIAS DE CAMPAÑA DE PROMOCION Y DIFUSION, ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO | LOS ACTORES PROMUEVEN ACCIONES DE CONCILIACIÓN POR CULMINACIÓN DE RELACION LABORAL |



ESTADO
DE TLAXCALA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

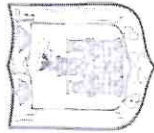
CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL

PROYECTO 256 - 74. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
| COMPONENTE | 3. CONVENIOS CELEBRADOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES | PORCENTAJE DE CONVENIOS CELEBRADOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (CONVENIOS CELEBRADOS/TOTAL DE CONVENIOS PROMOVIDOS)*100 | CONVENIOS FIRMADOS POR LOS ACTORES POR CONCLUSIÓN DE COMPARENCIAS, ÁREA DE CONCILIADORES | LOS ACTORES LLEGAN A ACUERDOS QUE FAVORECEN A LAS PARTES INTERESADAS DENTRO DEL MARCO LEGAL |
| | 4. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN IMPLEMENTADAS | PORCENTAJE DE AVANCE EN TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS/TOTAL DE TECNOLOGÍAS PROGRAMADAS)*100 | BITACORA DE TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS, ÁREA DE TIC'S | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CENTRO |
| | 5. PROCEDIMIENTOS CONCILIATORIOS EVALUADOS | PORCENTAJE DE AVANCE DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS/TOTAL DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS)*100 | INFORME DE PROCEDIMIENTOS EVALUADOS POR EL CENTRO, ÁREA DE CONCILIADORES | LOS SERVIDORES PÚBLICOS ACTÚAN DENTRO DEL MARGEN DE LA LEGALIDAD SEGÚN SUS FUNCIONES |
| | 6. PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTUALIZADO | PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE ACTUALIZACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100 | PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, ÁREA DE TRANSPARENCIA | LOS EQUIPOS Y EL RECURSO HUMANO CUENTAN CON LOS MÍNIMOS INDISPENSABLES PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES |
| | 1.1 RENDIR INFORMES JURÍDICOS Y FINANCIEROS A LAS DIFERENTES AUTORIDADES | PORCENTAJE DE AVANCE DE INFORMES RENDIDOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE INFORMES RENDIDOS/TOTAL DE INFORMES REQUERIDOS)*100 | EXPEDIENTES EN EL ÁREA DE ARCHIVO Y ESTADOS FINANCIEROS. ÁREA ADMINISTRATIVA | LAS AUTORIDADES JURÍDICAS Y FISCALIZADORAS SOLICITAN MEDIANTE REQUERIMIENTOS INFORMACIÓN DE ACUERDO A SUS FACULTADES CONFERIDAS CONFORME A LEY |
| | ACTIVIDAD | | | | | |



ESTADO
DE TLAXCALA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

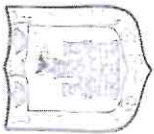
CLASIFICACIÓN Pp E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

UNIDAD RESPONSABLE 1. DIRECCION GENERAL

PROYECTO 256 - 74. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|---|---|--------------------------------------|--|--|---|
| ACTIVIDAD | 1.2 ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS PARA PROMOCIÓN DEL CENTRO | PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS/TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS)*100 | CONTRATO DE SERVICIOS CON PROVEEDORES, AREA ADMINISTRATIVA | EL PROVEEDOR TIENE EXPERIENCIA Y CUENTA CON MEDIOS NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS CONTRATADOS |
| | 2.1 OTORGAR ASESORÍA SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES LABORALES | PORCENTAJE DE ASESORIAS LABORALES OTORGADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NUMERO DE ASESORIAS OTORGADAS/TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS)*100 | REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS, AREA DE OFICIALIA DE PARTES | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES SOLICITAN SESORIA LABORAL EN EL CENTRO |
| | 2.2 REALIZAR PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DEL DIÁLOGO Y LA CONCILIACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE DE COMPARENCIAS REALIZADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (COMPARENCIAS REALIZADAS/TOTAL DE COMPARENCIAS CALENDARIZADAS)*100 | CALENDARIO PROGRAMADO PARA VOCEO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS DURANTE EL MES, AREA DE CONCILIADORES | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES ACUDEN A COMPARECER |
| | 3.1 NOTIFICAR Y/O EMPLAZAR SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN | PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES RADICADAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NOTIFICACIONES REALIZADAS/TOTAL DE NOTIFICACIONES EMITIDAS)*100 | REPORTE DE NOTIFICACIONES EMITIDAS POR EL AREA DE CONCILIACION | LOS TRABAJADORES Y EMPLEADORES RECIBEN LAS NOTIFICACIONES |
| | 3.2 ADQUISICION DE EQUIPO DE TRANSPORTE | PORCENTAJE DE ADQUISICION DE EQUIPO DE TRANSPORTE | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (EQUIPO DE TRANSPORTE ADQUIRIDO/TOTAL DE EQUIPO DE TRANSPORTE ADQUIRIDO)*100 | CARPETA DE INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO EL EQUIPO DE TRANSPORTE AL CENTRO |
| | 4.1 ADQUISICION DE EQUIPOS TECNOLÓGICO | PORCENTAJE DE ADQUISICION DE EQUIPOS TECNOLÓGICO | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADQUIRIDOS/TOTAL EQUIPOS TECNOLÓGICOS PROGRAMADOS)*100 | CDFI DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS ADQUIRIDOS Y REAGUARDADOS, AREA DE ADMINISTRACIÓN | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA EL CENTRO |



ESTADO
DE TLAXCALA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

| DATOS DE IDENTIFICACIÓN | |
|-------------------------|---|
| CLASIFICACIÓN Pp | E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS |
| DEPENDENCIA | 72. CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA |
| UNIDAD RESPONSABLE | 1. DIRECCION GENERAL |
| PROYECTO | 256 - 74. SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL |

| NIVEL | OBJETIVO | INDICADOR | TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|---|--|--------------------------------------|---|---|---|
| ACTIVIDAD | 4.2 INSTALACIÓN DE SOFTWARE Y APLICACIONES TECNOLÓGICAS | PORCENTAJE DE AVANCE DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (TOTAL DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS/TOTAL DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS)*100 | BITACORA DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS TECNOLÓGICOS, AREA TIC'S | EL PROVEEDOR CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS Y ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA LOS SOFTWARE Y APLICACIONES TECNOLÓGICAS |
| | 5.1 EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN | PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACION EMITIDAS | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN EMITIDAS/TOTAL DE CONSTANCIAS EMITIDAS)*100 | CONCENTRADO DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACION ACTUALIZADO A LA FECHA DEL CORTE, ÁREA DE CONCILIADORES | NO SE CONCRETAN LOS PROCESOS YA SEA POR PARTE DE LOS EMPLEADORES O TRABAJADORES |
| | 6.1 ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA | PORCENTAJE DE AVANCE EN ATENCION A SOLICITUDES | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100 | EXPEDIENTE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, AREA DE TRANSPARENCIA | LOS USUARIOS SOLICITAN INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA |
| | 6.2 SE INCORPORA AL PORTAL INFORMACIÓN PÚBLICA | PORCENTAJE DE AVANCE DE PUBLICACIONES | DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO | (NÚMERO DE DOCUMENTOS SUBIDOS AL PORTAL/NÚMERO DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS)*100 | PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CENTRO DE CONCILIACION, AREA DE TRANSPARENCIA | EXISTE INFORMACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA PUESTA EN MARCHA Y MANTENER ACTUALIZADO EL SITIO WEB ATENDIENDO A LA NORMATIVA APLICABLE |

LABORO
LIC. VIRGINIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ
JEFE DE OFICINA ADMINISTRATIVA

RESPONSABLE DEL PROYECTO
LIC. JOSÉ BADILLO MONTIEL
DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

AUTORIZÓ
LIC. JOSÉ BADILLO MONTIEL
DIRECTOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA